

Richiesta di Riparazione

Compilare il modulo in ogni parte e rispedirlo all'indirizzo wecare@roverinstruments.com
(solo questa prima pagina con i dati)

Data *: RAGIONE SOCIALE *:
Dati del Titolare: Nome *: Cognome *:
Indirizzo sede *: Città *: CAP *:
Indirizzo di consegna*: Città' *: CAP *:
P. IVA * _ C.F. *: N. SDI *:
TEL *: E-mail *:
PEC: Persona di riferimento: *:

N.B. Inserire il CODICE FISCALE anche qualora risultasse uguale alla partita IVA.
Nel caso di ditta individuale vi è l'obbligo di comunicare anche cognome e nome del titolare.
È obbligatorio il C.F. se si è un privato

INFORMAZIONI OBBLIGATORIE DELLO STRUMENTO DA RIPARARE:

Modello strumento *: Data di acquisto *:
Se in GARANZIA: allegare fattura o documento equivalente con indicato modello e data l'acquisto cliente finale
Acquistato presso: Città:
Ver. software (FW) *: Ver. hardware (HW) *: Numero di serie (S.NO) *:

NOTA: Le informazioni relative a: modello, numero di serie, versione firmware/hardware, sono disponibili nella maschera di accensione iniziale (Start Up) o nella maschera di INFORMAZIONI dello strumento. Nel caso in cui non si riuscisse più ad accendere lo strumento, è possibile recuperare il numero di serie direttamente sull'etichetta codice a barre applicata sul retro dello strumento.

* Campi obbligatori

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEL PROBLEMA:

Descrivere bene il difetto riscontrato, se **SALTUARIO** o se **SOLO** in particolari condizioni, es: "**a strumento freddo**" o "**a strumento caldo**", ecc. Se necessario fornire fotografie delle parti danneggiate e allegare (se in possesso) un filmato che evidenzia il problema sul display.

Descrizione:

N.B. Specificare in modo dettagliato il difetto per evitare problemi o rallentamenti della riparazione

Il rapporto dettagliato della riparazione e delle parti sostituite è redatto al costo aggiuntivo di €30

- **TEMPISTICA RIPARAZIONI:** 10 giorni lavorativi (escluso trasporti e tempi di approvazione preventivi);
- **GARANZIA RIPARAZIONI:** 3 mesi sullo stesso intervento;
- **GARANZIA BATTERIE:** 3 mesi dalla data di sostituzione o di acquisto;
- **RAPPORTO PARTI SOSTITUITE:** Dato che il prezzo delle riparazioni è forfettario o gratuito se in garanzia, NON VIENE FORNITO NESSUN RAPPORTO DETTAGLIATO D'INTERVENTO; nel caso si desiderasse riceverlo, la richiesta deve essere fatta al momento della compilazione dell'RMA, alla fine della descrizione del difetto.
- **INFORMAZIONI sullo STATO delle RIPARAZIONI:** Per ricevere informazioni sullo stato di riparazione scrivere a: wecare@roverinstruments.com citando il numero di "RMA";

NON SPEDIRE LO STRUMENTO SENZA PRIMA AVER
RICEVUTO IL NUMERO DI "RMA".
IN CASO CONTRARIO LO STRUMENTO **VERRA' RESPINTO**
ALL'ARRIVO IN VEMA